



Descriptif des nouvelles fonctionnalités apportées à votre dossier « MonDossierMedical.ch »

Version Release 2.1 - 16 juin 2014

- **Options d'alertes (par SMS ou e-mail)**
- **Allocation des droits d'accès à votre dossier**
- **Consultation de votre dossier (nouvelles fonctionnalités)**

En cas de problème technique, contacter la hotline : **0800 55 88 22**
Ou par e-mail : support.mdm@post.ch

Pour toutes information complémentaire, contacter l'équipe MonDossierMedical :
par téléphone 022 546 55 55 (laisser votre message et vos coordonnées afin que l'on vous recontacte) ou par e-mail : information@mondossiermedical.ch



Recommandations

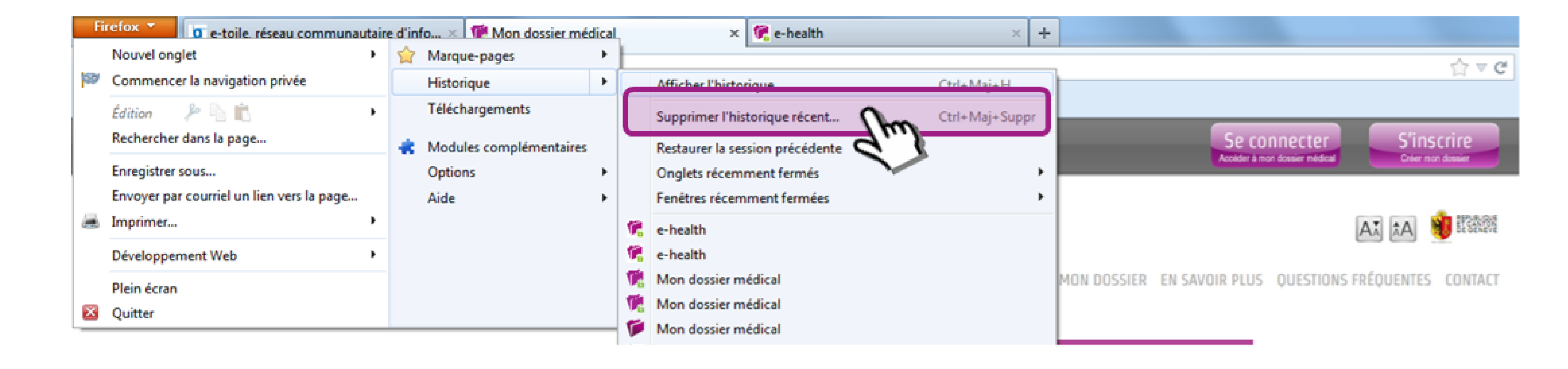


Lors de votre premier accès à votre dossier, penser à effacer votre historique de navigation. Raccourci clavier : CTRL + Maj + Suppr

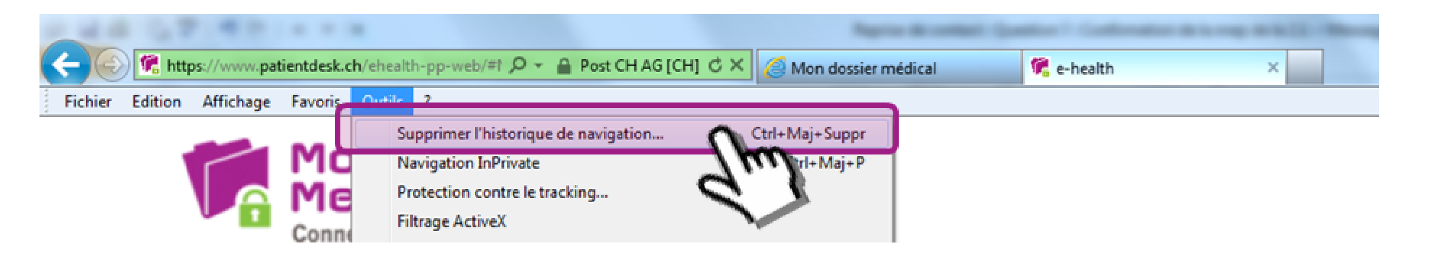
Si cela n'est pas réalisé vous pouvez rencontrer des problèmes d'accès à votre dossier.

En cas de problème technique, contacter la hotline : **0800 55 88 22**
Ou par e-mail : support.mdm@post.ch











Options d'alertes (par SMS ou email)



Lors de votre premier accès à votre dossier, une première page vous offre la possibilité de paramétrer différents modes d'alertes soit par SMS soit par e-mail; vous permettant d'être alerté d'une nouvelle notification dans votre dossier.

NOUVEAUTE

CONFIGURER VOS MOYENS DE COMMUNICATION

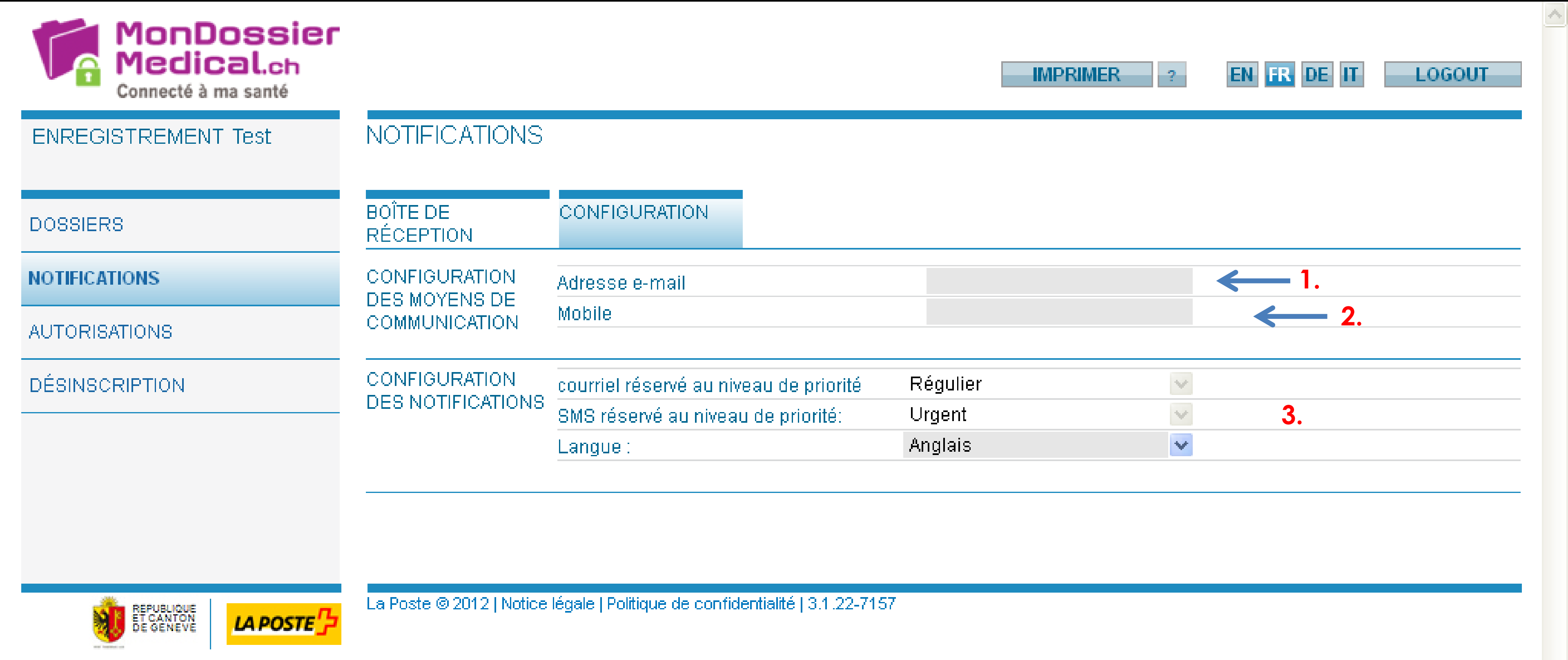
Vous n'avez indiqué aucun numéro de téléphone mobile ou adresse e-mail

ANNULER | CONFIGURER MAINTENANT

Cliquez sur "CONFIGURER MAINTENANT"

Notez que, dans un premier temps, si vous ne configurez ni numéro de téléphone, ni adresse e-mail, cette page vous sera proposé à chaque nouvelle connexion.

Ceci sera prochainement modifié. Il n'existe pas d'obligation de configurer un moyen de communication.



L'activation des moyens de communication d'alerte nécessite de :

- **(1) Insérer l'e-mail ou**
- **(2) Insérer le n° de téléphone portable: vous recevrez aussitôt par SMS un code d'activation.** Précision: ayez votre téléphone portable à portée de main, le code d'activation n'ayant qu'une validité de temps limitée.
- **Vous pouvez également choisir le type d'alerte (en mode Régulier ou Urgent)** **(3.) En mode urgent, seules les notifications les plus urgentes sont transmises**

Allocation des droits d'accès à votre dossier



NOUVEAUTE

MonDossierMedical.ch
Connecté à ma santé

IMPRIMER | ? | EN | FR | DE | IT | LOGOUT

ENREGISTREMENT Test

- DOSSIERS
- NOTIFICATIONS
- **AUTORISATIONS**
- DÉSINSCRIPTION

MES MÉDECINS | MES PRÉFÉRENCES

AJOUTER UN DROIT D'ACCÈS

REPRÉSENTANTS	Aucun représentant n'a été défini
MÉDECIN DE CONFIANCE	Aucun médecin de confiance n'a été défini
ACCÈS TEMPORAIRE	Aucun droit d'accès temporaire n'a été défini
PRESTATAIRES NON AUTORISÉS	La liste noire est vide

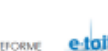
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE | LA POSTE

La Poste © 2012 | Notice légale | Politique de confidentialité | 3.1.22-7157

Cliquer sur "AUTORISATION"











MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

IMPRIMER | ? | EN | FR | DE | IT | LOGOUT

ENREGISTREMENT Test

- DOSSIERS
- NOTIFICATIONS
- **AUTORISATIONS**
- DÉSINSCRIPTION

MES MÉDECINS | MES PRÉFÉRENCES

AJOUTER UN DROIT D'ACCÈS

- Ajouter un médecin représentant
- Ajouter un médecin de confiance
- Ajouter une organisation de confiance
- Ajouter un droit d'accès temporaire pour un prestataire
- Ajouter un doit d'accès temporaire pour une organisation
- Ajouter un prestataire sur ma liste noire

REPRÉSENTANTS	Aucun représentant n'a été défini
MÉDECIN DE CONFIANCE	Aucun médecin de confiance n'a été défini
ACCÈS TEMPORAIRE	Aucun droit d'accès temporaire n'a été défini
PRESTATAIRES NON AUTORISÉS	La liste noire est vide

RÉPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE | LA POSTE

La Poste © 2012 | Notice légale | Politique de confidentialité | 3.1.22-7157

1. Cliquer sur "AJOUTER UN DROIT D'ACCES"

2. Sélectionner le type de droits que vous souhaitez attribuer

<u>Exemple</u> : "Ajouter un Médecin de confiance"

AJOUTER UN MÉDECIN DE CONFIANCE

CRITÈRE DE FILTRAGE

Nom	schaller 1.	Prénom	
Organisation	-	Spécialité	-
Profession	-		

RÉINITIALISER | RECHERCHER 2.

Droits d'accès: stigmatisant

ANNULER | AJOUTER UN PRESTATAIRE

ACCÈS TEMPORAIRE — Aucun droit d'accès temporaire n'a été défini

PRESTATAIRES NON AUT... — La liste noire est vide





1. Taper le nom du médecin

2. Cliquer sur "RECHERCHER"

AJOUTER UN MÉDECIN DE CONFIANCE

CRITÈRE DE FILTRAGE

Nom	schaller	Prénom	
Organisation	-	Spécialité	-
Profession	-		

RÉINITIALISER RECHERCHER

RÉSULTAT

	PRÉNOM	NOM	LIEU	PROFESSION	SPÉCIALITÉ
☐	Dorian	SCHALLER	Onex	Médecin	Médecine interne générale
☐	Karl	SCHALLER	Genève 14	Médecin	Chirurgie
☑	Philippe	SCHALLER	Onex (GE)	Médecin	Médecine interne générale

1.

1. Sélectionner le médecin

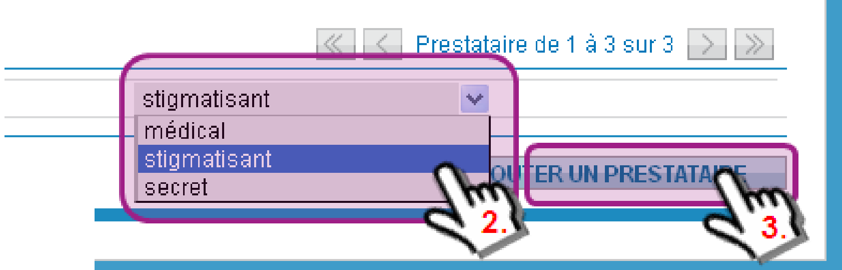
2. Attribuer les droits correspondant à la volonté du patient

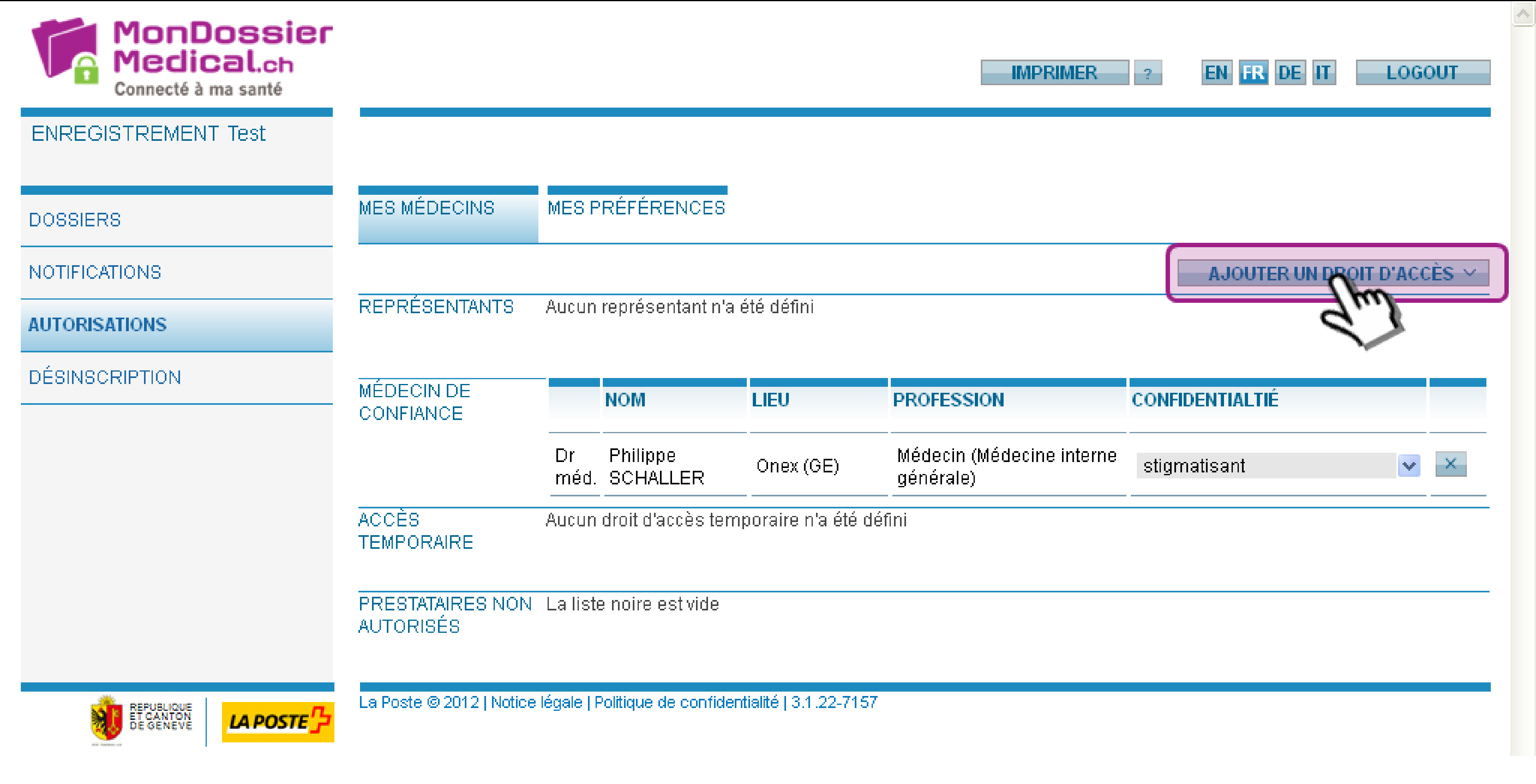
Précision : 3 niveaux

Niveau 1 : médical
Niveau 2: stigmatisant
Niveau 3: secret

Détails dans les FAQ:
http://www.mondossiermedical.ch/pro-faq

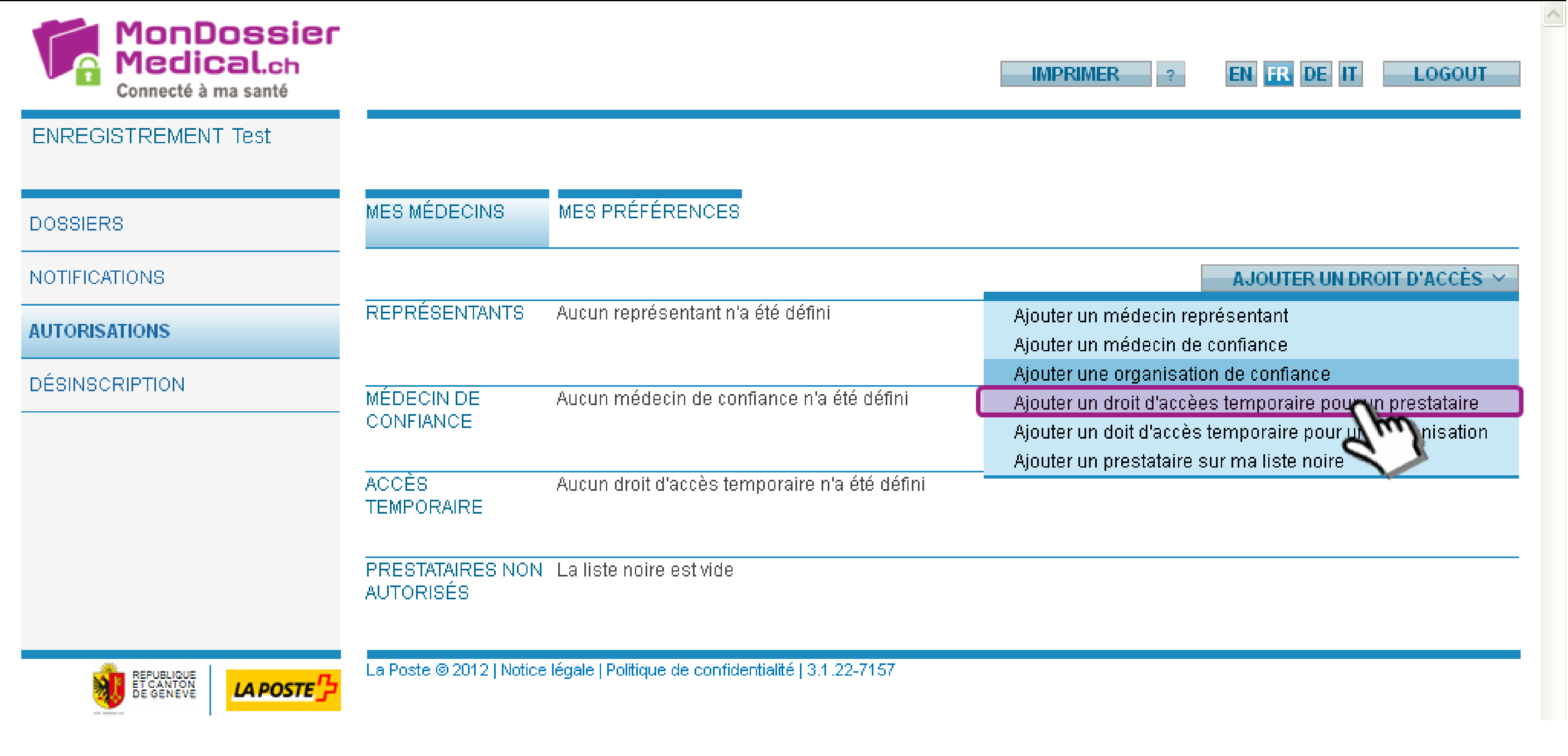
3. Cliquer sur : "AJOUTER UN PRESTATAIRE"





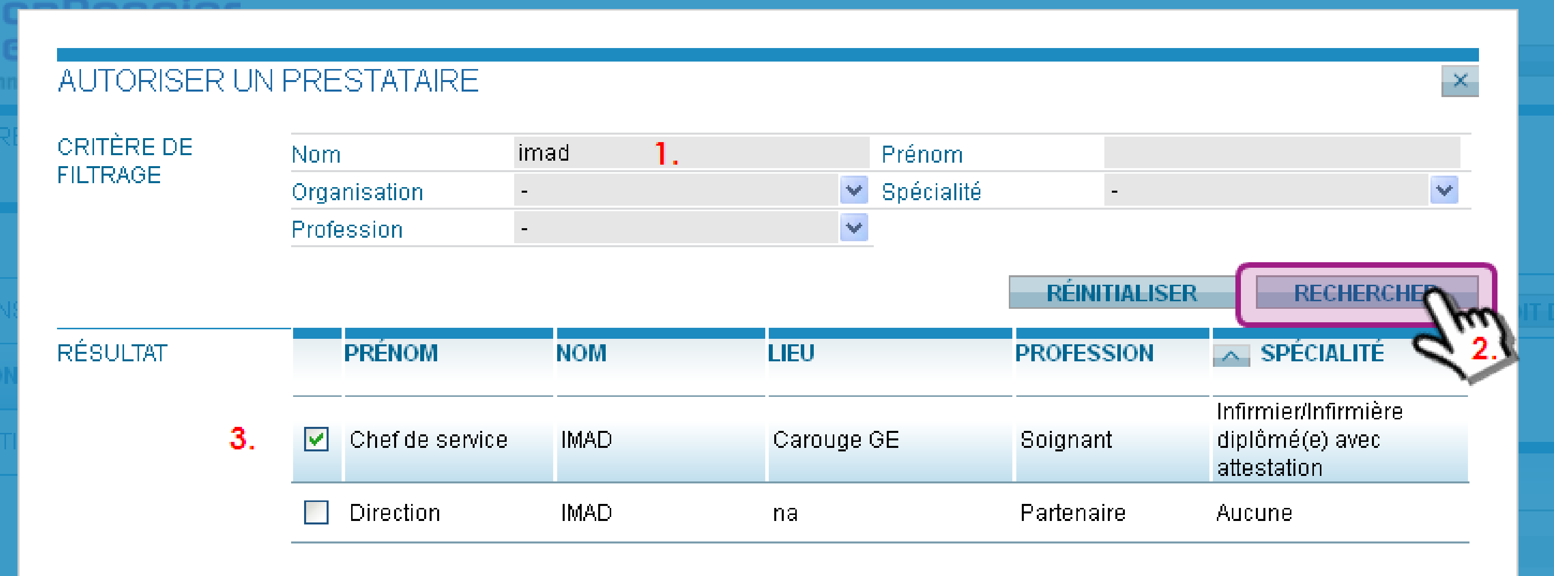
Pour ajouter d'autres droits:

Cliquer sur : "AJOUTER UN DROIT D'ACCES"



Sélectionner le type de droits que vous souhaitez attribuer

Exemple : "Ajouter un droit d'accès temporaire pour un prestataire"



1. Taper le nom de l'organisation recherchée

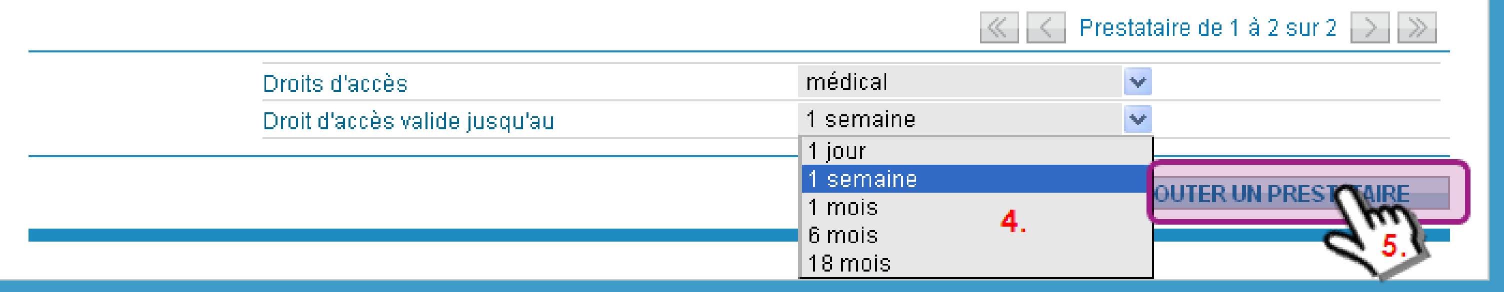
Exemple: imad

2. Cliquer sur "RECHERCHER"

3. Sélectionner "Chef de service"

4. Attribuer la durée de ce droit

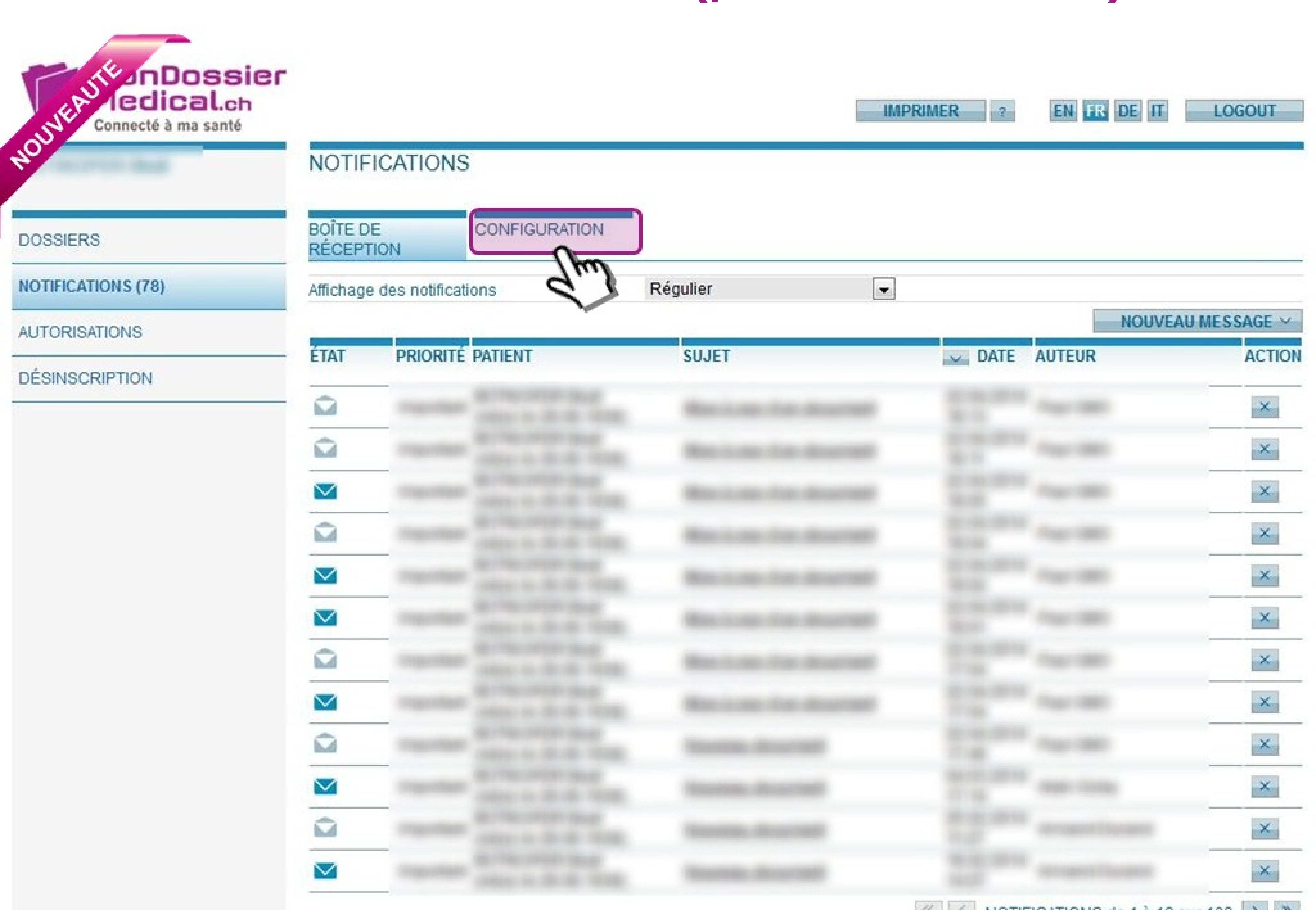
5. Cliquer sur "AJOUTER UN PRESTATAIRE"





Précision: Retrouvez l'ensemble des détails de ces nouvelles fonctionnalités dans le manuel d'utilisation accessible depuis l'icône "?"

Consultation de votre dossier (partie Notifications)



Consultation de votre dossier (partie Notifications)



Vous pouvez introduire soit votre n° de téléphone portable, soit votre e-mail afin d'être alerté d'une nouvelle notification.

Consultation de votre dossier (Données Médicales)

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

IMPRIMER | ? | EN | FR | DE | IT | LOGOUT

- **DOSSIERS**
- NOTIFICATIONS
- AUTORISATIONS
- DÉSINSCRIPTION

DONNÉES ADMINISTRATIVES | DONNÉES MÉDICALES | PLAN DE TRAITEMENT | LOGS D'ACCÈS

RECHERCHE DE DOCUMENTS

Type	Tous	Confidentialité	Tous
Date de création du	au	Titre du document	
Auteur		Spécialité de l'auteur	Tous

RÉINITIALISER | RECHERCHER





Pas de changement

Consultation de votre dossier (Données Administratives)



IMPRIMER | ? | EN | FR | DE | IT | LOGOUT

- DOSSIERS
- NOTIFICATIONS
- AUTORISATIONS
- DÉSINSCRIPTION

DONNÉES ADMINISTRATIVES | DONNÉES MÉDICALES | PLAN DE TRAITEMENT | LOGS D'ACCÈS

INFORMATIONS PERSONNELLES	Civilité
	Genre
	Nom
	Prénom(s)
	Date de naissance
	Lieu de naissance
	Pays de naissance
	Etat civil
	Religion
INFORMATION DE CONTACT	Rue - Numéro
	NPA - Lieu
	Pays
	Téléphone privé
	Téléphone pro
	Téléphone mobile
	Courriel
CONSENTEMENT DU PATIENT	Cliquez ici pour télécharger le consentement
IDENTIFIANTS	Numéro de carte assuré
	Numéro de carte MonDossierMedical

Pas de changement





Rappel : Comment accéder à votre dossier « MonDossierMedical.ch »



1. Connectez-vous à « MonDossierMedical.ch »

Ici l'URL : http://www.mondossiermedical.ch/se-connecter

2. Insérer votre carte patient « MonDossierMedical.ch »



3. Assurez-vous que le voyant ne clignote pas

Accéder à l'espace Pro











DÉCOUVRIR CRÉER MON DOSSIER EN SAVOIR PLUS QUESTIONS FRÉQUENTES CONTACT

En raison d'une mise à jour technique, mondossiermedical.ch sera inaccessible:

du vendredi 13 juin 16h00 jusqu'au lundi 16 juin 7h00.

Nous vous prions de nous excuser pour ce dérangement.

Pour se connecter

1 – Avant votre première connexion, assurez-vous d'avoir préalablement configuré votre ordinateur et installé le lecteur de carte à puce. Voir les instructions d'installation.

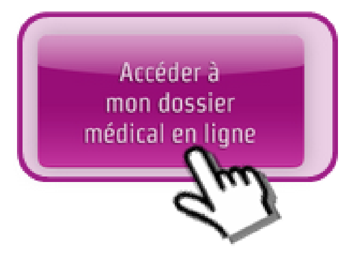
La solution technique permettant d'accéder à votre dossier médical en ligne a été développée par La Poste sous le nom de Vivates.

2 – Une fois le logiciel installé, branchez le lecteur de carte sur le port USB de votre ordinateur.

3 – Introduisez votre carte patient ou carte d'assuré compatible dans le lecteur. Le voyant vert doit s'allumer et ne plus clignoter.

4 – Cliquez sur le bouton ci-contre «Accéder à mon dossier médical en ligne» et taper votre code NIP personnel sur le clavier de votre ordinateur. Le code doit être identique à celui que vous avez saisi lors de votre inscription chez le prestataire de soins.

Cliquer sur :



En cas de problème

Contacter la HotLine
Tél. : 0800 55 88 22
Email : support.mdm@post.ch



OK

Inscription à la newsletter



Voir la vidéo



Contactez-nous



Voir les actualités

https://www.patientdesk.ch















Requête d'identification d'utilisateur

Ce site vous demande de vous identifier avec un certificat de sécurité :

www.patientdesk.ch:443

Organisation : « Post CH AG »

Émis sous : « SwissSign AG »

Choisir un certificat à présenter comme identification :

VKplus 2010:VKplus Authentication Certificate [2B:63:5D:42:80:28:E6:24:A7:53:7C:2E:5A:67:23]

Détails du certificat sélectionné :

Émis pour : serialNumber=97560001139910000826,CN=patient carte,C=CH
Numéro de série: 2B:63:5D:42:80:28:E6:24:A7:53:7C:2E:5A:67:23
Valide de 13.10.2011 17:16:45 pour 11.01.2015 16:16:45
Usage de la clé de certificat: Signature,Non-répudiation,Agrément de clé
Émis par : CN=SwissSign Personal Silver CA 2008 - G2,O=SwissSign AG,C=CH
Stocké dans : VKplus 2010

☑ Se souvenir de cette décision

OK   Annuler

Ce pop-up (fenêtre) apparait, Cliquer sur : "OK"





IMPRIMER ? EN   FR DE IT LOGOUT

DOSSIERS

NOTIFICATIONS (78)

AUTORISATIONS

DÉSINSCRIPTION

NOTIFICATIONS

BOÎTE DE RÉCEPTION | CONFIGURATION

Affichage des notifications: Régulier

NOUVEAU MESSAGE

ÉTAT	PRIORITÉ	PATIENT	SUJET	DATE	AUTEUR	ACTION
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	×

NOTIFICATIONS de 1 à 12 sur 109







En cas de problème technique

contacter la hotline : **0800 55 88 22**

ou par e-mail : support.mdm@post.ch

Pour toute information complémentaire, contacter l'équipe MonDossierMedical.ch : par téléphone 022 546 55 55 (laissez votre message et vos coordonnées afin que l'on vous recontacte) ou par e-mail : information@mondossiermedical.ch

